

LA POLITICA PER LA QUALITÀ

Con la presente Politica per la Qualità, la Direzione intende esaltare l'importanza di una gestione per la qualità efficace e l'importanza della conformità ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo in tutta TECNOSPACE S.r.l. l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili e l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità stesso.

La Direzione ha dunque fissato i capisaldi della Politica per la Qualità, al fine di perseguire una gestione per la qualità efficace ed efficiente; tali capisaldi sono:

- La conformità ai requisiti cogenti applicabili.
- La conformità ai requisiti del cliente.
- La conformità ai requisiti dell'organizzazione.
- La focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.
- L'impegno al miglioramento continuo.
- La consapevolezza del proprio contributo all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- La consapevolezza dei rischi e delle implicazioni derivanti dal non essere conformi ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità.
- La consapevolezza e il perseguimento della Politica e degli Obiettivi per la Qualità stessi.

In particolare, il rispetto dei requisiti cogenti permette a TECNOSPACE S.r.l. di dare continuità al suo operato all'interno del fitto contesto di norme e leggi che la circonda, mentre il rispetto dei requisiti del cliente permette di mantenere la clientela fidelizzata, trovarne di nuova e di aumentarne la soddisfazione nel tempo; il soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate che influiscono direttamente su TECNOSPACE S.r.l. permette di garantirne la continuità operativa e il rispetto dei requisiti stabiliti dall'organizzazione permette invece di creare un ambiente favorevole al perseguimento degli obiettivi.

Ogni operatore interno ed esterno deve essere dunque consapevole dell'importanza di ogni singola attività lavorativa eseguita in conformità ai requisiti cogenti, del cliente e dell'organizzazione, per il loro contributo alla stabilità di TECNOSPACE S.r.l. e per il miglioramento continuo, consapevole allo stesso modo dei rischi di crisi o fallimento derivanti dal mancato soddisfacimento dei requisiti già descritti.

La Direzione ha stabilito, attua e mantiene la presente Politica per la Qualità compatibile e appropriata alle finalità e al contesto di TECNOSPACE S.r.l. e a supporto dei suoi indirizzi strategici, al fine di costituire un quadro di riferimento per fissare gli Obiettivi per la Qualità; la Direzione, inoltre, promuovendo l'approccio per processi, si impegna nei confronti del Sistema di Gestione per la Qualità, assumendosi la responsabilità della sua efficacia.

La presente Politica per la Qualità è comunicata, compresa e applicata all'interno di TECNOSPACE S.r.l. mediante affissione in bacheca aziendale ed è resa disponibile e aggiornata su base annuale.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La Direzione ha determinato gli Obiettivi per la Qualità, coerenti con la suddetta Politica per la Qualità, che tengono in considerazione i requisiti applicabili e pertinenti alla conformità dei prodotti e servizi e all'aumento della soddisfazione del cliente.

Gli Obiettivi per la Qualità sono:

1. Erogare servizi di qualità ed efficacia per i clienti, al fine di conferire un valore aggiunto al prodotto finito del cliente.
2. Contenere le non conformità e in particolare i reclami dei clienti e anche le non conformità interne a carico di TECNOSPACE S.r.l. e a carico dei fornitori qualificati.
3. Creare un ambiente consapevole e attento ai problemi della qualità, in grado di rilevare e trattare i problemi in conformità ai requisiti applicabili e costantemente coinvolto e stimolato al miglioramento continuo di tutti gli aspetti di TECNOSPACE S.r.l.

Alle funzioni, ai livelli e ai processi pertinenti, la Direzione ha stabilito, all'interno delle singole procedure di riferimento, obiettivi per la qualità specifici, tradotti in indicatori dei processi, al fine di renderli misurabili, monitorati e aggiornati.

RUOLI E NOMINE

La Direzione fornisce sostegno ai pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership e come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

Stefania Bleve è il Responsabile delle funzioni *Commerciale, Produzione, Acquisti e Tecnica*, con il compito di:

- Assicurare che le funzioni e i processi pertinenti si svolgano in conformità alle procedure stabilite e che producano gli output attesi.
- Supportare, sovraintendere e sorvegliare il lavoro delle funzioni sottoposte.
- Riferire alle funzioni sovraordinate l'andamento delle attività delle aree di responsabilità.

Stefania Bleve è il *Rappresentante della Direzione per la Qualità*, con il compito di:

- Assicurare che i processi stiano producendo gli output attesi.
- Assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera TECNOSPACE S.r.l.
- Assicurare che l'integrità del sistema di gestione per la qualità sia mantenuta, quando vengono pianificate e attuate modifiche.

Anna Gina Gelso è la *Responsabile di Gestione per la Qualità*, con il compito di:

- Assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità sia conforme ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.
- Riferire, in particolare all'alta direzione, sulle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e sulle opportunità di miglioramento.
- Assicurare che l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità sia mantenuta, quando vengono pianificate e attuate modifiche al sistema stesso.

Bussero (MI), il 14/04/2023

Stefania Bleve
Direttore Generale